

## USA BIEN EL 9-1-1

**Evita sanciones. Cuando haces mal uso del 911 una verdadera emergencia no podría ser atendida.**

### ¿Qué hacer cuando llamamos al 911?

- Mantener la calma
- Identificar dónde ocurre (calles, avenidas y un punto de referencia).
- Responde las preguntas del evaluador de llamadas.
  - ¿Cuál es su emergencia?: De forma clara y precisa describa la situación por la que llama al 9-1-1.
  - ¿Dónde se encuentra? Ubicar la ciudad y el nombre de las calles porque los nombres de las ciudades se pueden repetir.
  - ¿Nos puede indicar un punto de referencia? Puede ser un parque, una escuela, una tienda grande, un centro comercial puede ser cualquier lugar que sea visible y facilite que las unidades lleguen al lugar de la emergencia.

### ¿Qué no a hacer cuando llamamos al 9-1-1?

- No estar seguro de lo que pasa en el lugar de la emergencia.
- Gritar, insultar, burlarse o acosar al evaluador
- No mantener la calma.
- Un descuido del teléfono móvil o fijo puede generar llamadas improcedentes. Pero, ¿qué son? Son todas las llamadas donde se marca al 9-1-1 de forma involuntarias y no se escucha al interlocutor o existen ruidos de fondo que no se relacionen con una emergencia.

## ¿Sanciones?

### Suspensión del servicio

- Corto plazo: Más de 3 llamadas. Suspensión parcial por 30 días
- Largo plazo: 1ra reincidencia. Suspensión total por 180 días
- Definitiva: 2da reincidencia: Suspensión definitiva

### Privación de la libertad por movilizar recursos de forma innecesaria:

El artículo 396 del COIP indica que: la persona que haga uso indebido del 9-1-1 y se active de forma innecesaria los recursos de emergencias será sancionada con cárcel del 15 a 30 días.

## ¿Suspendieron mi línea telefónica?

Recuerde que se habilitó un espacio donde se puede consultar el estado de su línea y solicitar la apelación en caso de presentar una sanción. Enlace <https://www.ecu911.gob.ec/lineas-suspendidas/>

## ¿Conoces qué otros números de emergencia existen?

Número	SERVICIO
115	Gestión operativa interna en apoyo a las llamadas de emergencias (Policía Nacional del Ecuador)
135	Servicio Botones de Seguridad (Ministerio del Interior)
166	Línea de atención para asesoría y patrocinio a víctimas de violencia de género, Warmi Pichincha.
171	Agendamiento de Citas Médicas (Ministerio de Salud)