

“Plan Movistar Acumulable”

1. Plan Movistar Acumulable

1.1. Plan Acumulable

En el numeral 22 de la “LEY ORGÁNICA PARA DEFENDER LOS DERECHOS DE LOS CLIENTES DEL SISTEMA FINANCIERO NACIONAL Y EVITAR COBROS INDEBIDOS Y SERVICIOS NO SOLICITADOS” se establece que “Los prestadores del servicio podrán establecer planes de postpago y prepago o una combinación de éstos y están obligados a incorporar como parte de su oferta comercial, planes que permitan que los minutos de llamadas, mensajes de texto y megas de datos no utilizados en el período de facturación en curso e incluidos en dicho plan, se acumulen para el siguiente período de facturación.”

En conformidad a esto, OTECEL S.A. pone a disposición el Plan Movistar Acumulable con tarifa básica de \$19.00 más impuestos de ley que aplica para clientes Movistar postpago del segmento individual con Cédula, Pasaporte o RUC Personal y que incluye lo siguiente:



1.2. Condiciones

- El Plan Movistar Acumulable aplica para clientes con Cédula de Identidad, Pasaporte o RUC Personal.
- El Plan Movistar Acumulable incluye un bono de 200 minutos para llamadas OffNet a destinos nacionales fijos y móviles incluyendo números 1700 y 1800. En caso de no consumir todos los minutos incluidos en el plan durante un ciclo de facturación

(30 días) estos se acumularán y tendrán prioridad de consumo durante el próximo ciclo de facturación (30 días más).

- El Plan Movistar Acumulable cuenta con un bono de datos estructural para navegación libre de 10GB. En caso de no consumir todos los gigas incluidos en el plan durante un ciclo de facturación (30 días), estos se acumularán y tendrán prioridad de consumo durante el próximo ciclo de facturación (30 días más).
- Los 100 Mensajes de texto incluidos en el plan aplican para todo destino nacional. En caso de no consumir todos los SMS incluidos en el plan durante un ciclo de facturación (30 días) estos se acumularán y tendrán prioridad de consumo durante el próximo ciclo de facturación (30 días más).
- Los Gigas, Minutos y SMS incluidos en este plan que no sean utilizados durante un ciclo de facturación se acumulan únicamente hasta el siguiente ciclo y se consumirán antes que los incluidos en el plan, lo cual significa que, si el abonado no consume dichos beneficios en el siguiente ciclo, estos se perderán.
- El Plan Movistar Acumulable incluye un bono de llamadas ilimitadas OnNet para todos los números Movistar, Tuenti, Akimovil y Maxiplus.
- El Plan Movistar Acumulable incluye un Paquete WhatsApp gratis, el cual acredita 500MB diarios, mismos que se renovarían automáticamente cada 24 horas mientras el cliente permanezca activo en el plan. El cliente empieza a hacer uso de este paquete diario una vez haya consumido el total de los datos contratados en el plan.
- El Plan Movistar Acumulable incluye SERVICIO FAMILIA & AMIGOS con las condiciones detalladas en el Anexo 1 de estas Bases y Condiciones.
- Una vez consumidos todos los minutos y sms, si el usuario desea seguir haciendo uno del servicio, lo podrá hacer realizando una recarga con un costo de \$0.15 el minuto y \$0.06 el sms.
- Para realizar llamadas y mensajes LDI (Larga Distancia Internacional) el cliente deberá hacer una recarga. Tarifas y destinos en www.movistar.com.ec/codigos-y-llamadas-internacionales
- Vigencia contrato 24 meses.
- Si el cliente se cambia a otro plan comercial vigente o a prepago se acreditará el saldo no consumido de sus bonos de minutos, gigas y sms en el plan de destino hasta

72 horas después del cambio, los mismos que tienen prioridad de consumo con una vigencia de 30 días.

1.3. Restricciones

- Si el cliente desea utilizar servicios adicionales a los entregados en este plan, deberá contratarlos mediante compra con cargo a factura, tarjeta de crédito o débito o a través de recargas.
- Paquete WhatsApp gratis no aplica para smartphones BlackBerry con software 7 ó inferior.
- Megas del paquete WhatsApp gratis no podrán ser utilizados para actividades comerciales, de lucro o comunicación masiva. En caso de que se compruebe el mal uso del servicio la operadora podrá suspender el beneficio.
- Megas del paquete WhatsApp válido para chat, llamadas, video llamadas, notas de voz, fotos y videos.
- Las descargas de la aplicación WhatsApp, la navegación a otras aplicaciones o destinos como mapas, navegación a links fuera de la aplicación, descargas o funciones diferentes a chat, video llamadas, fotos, videos, notas de voz y llamadas no están incluidos dentro del servicio y serán descontados de los megas del bono o paquete de navegación que tenga disponible el cliente.
- Planes no aplican a promociones de recargas.
- Aplican las restricciones detalladas al momento de su contratación, a los productos indicados en la Política de Uso Razonable de Servicios de OTECEL S.A., publicadas en www.movistar.com.ec.
- Para el servicio Roaming CAN el usuario deberá solicitar su activación para que el consumo de minutos, sms y megas sea descontado de su plan local y no tenga recargo adicional.
- El servicio de roaming está sujeto a la disponibilidad y tecnología del país de destino. La conectividad y velocidad de navegación están sujetas a las condiciones tecnológicas, geográficas y climáticas de la red de conexión visitada, además de otros factores que no son responsabilidad de Movistar por no depender de ella, como las limitaciones y condiciones del operador extranjero visitado, la tipología del

lugar, horario de navegación, características del hardware o software del equipo telefónico móvil, entre otras.

- Los paquetes de roaming contratados adicionales a este plan no aplican para ser usados en datos, SMS o llamadas en los países o hacia los países de la CAN (Perú, Colombia y Bolivia), debido a que para el uso del servicio de Roaming en estos países los minutos, sms y megas se descuentan de los incluidos en el plan contratado.
- Consultar servicios roaming en <https://movistar.com.ec/roaming>.
- Si el cliente solicita la cancelación de su línea o cambio a otra operadora perderá el saldo de minutos, gigas y sms no consumidos.

1.4. Activación

- Aplica para clientes registrados con Cédula, Pasaporte vigente o RUC Personal.
- El cliente puede solicitar la activación del Plan Movistar Acumulable en canales presenciales y llamando al 1800 001 001 opc 1.
- El abonado Acumulable puede solicitar la activación del beneficio en líneas existentes por medio del WhatsApp Movistar (0999001140), nuestras Redes Sociales (Facebook: Movistar Ecuador; Instagram: @movistarec) o en los Centros de Atención Movistar Autorizados a nivel nacional.
- En caso de realizar la solicitud en los Centros de Atención Movistar Autorizados, el titular debe presentarse presencialmente con su documento de identificación pertinente y no se aceptarán cartas de autorización.
- En caso de realizar la solicitud por medio del WhatsApp Movistar, la línea que se contacta debe ser la misma para la que se solicita el plan.
- En el caso del WhatsApp Movistar y Redes Sociales, el abonado facilitará los documentos de manera digital.