

CONDICIONES DEL SERVICIO PROMOCIONAL MOVISTAR TV

1.- OBJETO Y ACEPTACIÓN DE CONDICIONES.

Las presentes condiciones regulan la relación contractual entre OTECEL S.A. (en adelante, MOVISTAR) y el CLIENTE, en todo lo relativo a la prestación del Servicio MOVISTAR TV (en adelante, el SERVICIO). La aceptación, sin reservas, de las presentes Condiciones es indispensable para la prestación del SERVICIO por parte de MOVISTAR. El CLIENTE manifiesta, en tal sentido, haber leído, entendido y aceptado las presentes Condiciones, puestas a su disposición, en todo momento, con carácter previo a la contratación, información que se dispone en la página web <http://www.movistar.com.ec>

2.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El SERVICIO permite visualizar, desde cualquiera de los dispositivos autorizados, un amplio catálogo de películas, series, canales en vivo, publicidad y otros contenidos digitales, en modo streaming.

Se incluye en la web <http://www.movistar.com.ec> una descripción resumida de los contenidos del SERVICIO.

Asimismo, en la Web de gestión del SERVICIO, el CLIENTE podrá contratar los contenidos digitales bajo demanda en <http://tv.movistar.com.ec> una vez que esté suscrito al servicio, y podrá dar de baja su suscripción vigente desde la web <http://movistar.com.ec/movistar-tv>

3.- CONTRATACIÓN DEL SERVICIO

3.1.- Requisitos previos a la contratación: La suscripción al servicio aplica únicamente para clientes Movistar en el segmento Pospago tanto INDIVIDUAL como NEGOCIO y Clientes prepago.

3.2.- Al obtener la suscripción básica, el cliente podrá acceder a la contratación de paquetes adicionales que amplían el contenido, a saber:

3.3.1- Paquete de TV Internacional: consta de +45 canales internacionales en vivo conformado por las distintas categorías, Películas, Series, Noticias, Infantiles, deportes y otros.

3.3.2- Paquete MAX: consta de 4 canales premium en vivo, y acceso al contenido de video bajo demanda (VOD) de MAX.

3.3.3- Paquete Amazon Prime Video: consta del contenido bajo demanda dentro de la plataforma de Amazon Prime Video. Oferta disponible para clientes del segmento individual con plan.

3.3.4- Paquete Canal del Fútbol: consta de programación deportiva en vivo 24/7. La programación está sujeta al programador.

3.3.5- Paquete Movistar Tv Plus: Consta de canales a disposición por Telefonica y catálogo de VOD.

3.3.6- Contenido Adultos: consta de películas de alquiler con contenido para Adultos donde existe escenas de sexo explícito.

3.3 El CLIENTE podrá contratar los paquetes de forma independiente, es decir, puede contratar uno o varios paquetes.

3.4 Dispositivos compatibles:

- PC: Windows & MAC con sus navegadores: Edge 79+, Chrome 44+, Firefox versión 46 o superior.
- PC: Windows Edge Legacy 11+
- Smartphones y Tablets Android: Android 9 o superior. Procesador 1Ghz 512 Mb o superior. No funciona con dispositivos rooteados.
- iOS: iOS 12 o superior.
- SmartTV LG y Samsung del año 2017 en adelante.
- Android TV Sony del año 2017 en adelante.
- Android TV a partir de la versión 9 o superior.

Sin perjuicio de ello, continuamente se realizan actualizaciones y mejoras en la aplicación, por lo que la compatibilidad de los dispositivos puede sufrir cambios.

3.5.- Dispositivos autorizados: El cliente podrá vincular su cuenta de usuario hasta un total de 5 dispositivos, en los cuales sea compatible Movistar TV.

El registro de un Dispositivo Autorizado se produce con el acceso al SERVICIO desde dicho dispositivo, introduciendo el usuario y contraseña del CLIENTE. El CLIENTE podrá tramitar la baja de cualquiera de los Dispositivos Autorizados a través de la web <http://tv.movistar.com.ec>, en la sección de Mi Cuenta, opción Gestionar Dispositivos.

3.6.- Contratación de suscripciones : Se realiza desde la web <http://tv.movistar.com.ec>, o directamente desde el aplicativo MOVISTAR TV o contactándose con nuestros canales de atención al cliente.

En el caso de los paquetes adicionales, el CLIENTE una vez que haya iniciado sesión en <http://tv.movistar.com.ec> debe ingresar a la sección “Mi Cuenta/Mis Suscripciones” para realizar la selección de la suscripción que desee activar. A su vez, puede realizar la contratación de estos paquetes adicionales en el aplicativo MI MOVISTAR en la sección “Descubre – Movistar TV”

OTECCEL no se responsabiliza por el cambio o modificación de la programación en los diferentes canales, así como, en la disponibilidad de los canales que conforman cada paquete pues, está sujeto a la entrega de estos por parte de los titulares de los derechos de transmisión de los contenidos y de las señales.

La contratación del SERVICIO está limitada a la República del Ecuador.

4.- VIGENCIA.

4.1 CLIENTES POSPAGO

4.1.1 EL SERVICIO entrará en vigor una vez el CLIENTE complete el registro en Movistar TV, se mantendrá vigente en tanto ninguna de las partes decida cancelarla o hasta el 31 de Agosto del 2025.

5.- PRECIO, FACTURACIÓN Y PAGO

5.1.- La Suscripción al paquete Básico es gratuito mientras el cliente se encuentre registrado y no realice una cancelación del servicio o del contrato o Telefonica decida modificar el contenido de este.

5.2.- El precio mensual de la Suscripción al Paquete de TV Internacional es de diecisiete con 24/100 dólares de los Estados Unidos de América (U\$17,24) incluidos impuestos.

5.3.- El precio mensual de la Suscripción al Paquete de MAX es de trece con 23/100 dólares de los Estados Unidos de América (U\$13,23) incluidos impuestos.

5.4.- El precio mensual de la Suscripción al Paquete de Amazon Prime Video es de seis con 15/100 dólares de los Estados Unidos de América (U\$6,15). incluido impuestos Oferta disponible para clientes del segmento individual con plan.

5.5.- El precio mensual de la Suscripción al Paquete de Canal del Fútbol es de diez con 26/100 dólares de los Estados Unidos de América U\$10,26) incluidos impuestos.

5.6.- El precio mensual de la Suscripción al Paquete Movistar TV plus es de cuatro con 10/100 dólares de los Estados Unidos de América (U\$4,10) incluidos impuestos.

5.7.- Precio del alquiler de contenido transaccional: El cliente podrá alquilar contenido con una vigencia de 48 horas. Este contenido no estará disponible dentro de la suscripción y estará dividido en catalogo y estrenos, siendo los precios los siguientes:

- Catalogo: U\$ 1,76 incluido impuestos.
- Librería: U\$ 2,77 incluido impuestos.
- Estreno: U\$ 6,15 incluido impuestos.
- Estreno Premium: U\$13,34 incluido impuestos

5.8.- Precio del alquiler de contenido de Adultos: El cliente podrá alquilar contenido con una vigencia de 48 horas. Este contenido no estará disponible dentro de la suscripción, y los precios serán los siguientes:

- Cortometrajes: U\$ 1,82 incluido impuestos.
- Largometrajes: U\$ 4,10 incluido impuestos.

5.9.- Facturación y pago. La facturación se realizará con carácter mensual. Todos los conceptos facturables en virtud de estas condiciones se incorporarán en la factura de MOVISTAR o se debitarán de la recarga. Los paquetes de Amazon Prime Video, Tv Internacional y Canal del Futbol no son prorrateables.

La facturación del paquete El Canal del Futbol Anual, se realizará con carácter anual, el mismo que será incorporado a la factura de Movistar o debitado de la recarga, el mismo es no prorrateable, y su renovación será cada año.

El alquiler del contenido de Adultos se cargará a la factura con la debida discreción, con el texto MOVISTAR TV TRANSACCIONAL HD.

6.- CALIDAD Y LIMITACIONES DE USO

Para disfrutar del SERVICIO se requiere tener acceso a una conexión a Internet, pudiendo verse afectada la visualización de los contenidos si la calidad de conexión a Internet se ve degradada, así como en caso de utilización de la conexión de forma simultánea por otros usuarios durante la reproducción.

El SERVICIO permite acceso simultáneo al mismo contenido desde dos dispositivos.

El acceso y uso del SERVICIO está limitado al territorio de la República del Ecuador.

El CLIENTE se compromete a utilizar el SERVICIO sólo para uso doméstico. Queda expresamente prohibida la comercialización y/o exhibición de contenidos en locales públicos o para colectividades.

CONTENIDO DE ADULTOS

El alquiler y la visualización del contenido de adultos se lo podrá realizar únicamente desde un dispositivo PC, desde cualquier navegador que Movistar TV tengan compatibilidad.

Previo a la contratación del servicio, el CLIENTE deberá configurar su PIN Parental y su PIN de Compras dentro de la sección Mi Cuenta, a fin de que el contenido adulto pueda ser accedido a través de los controles de clasificación de edad establecidos para el titular de la cuenta de Movistar TV.

Es de exclusiva responsabilidad del adulto titular de la cuenta de Movistar TV el uso y las configuraciones de la plataforma para restringir el acceso a menores de edad al contenido Adulto.

7. PROTECCIÓN DE DATOS.

Por disposición de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, cumpliendo con el principio de transparencia, OTECEL requiere tratar los datos personales de los CLIENTES para: 1) Prestar el servicio, mantener y gestionar la relación contractual con el CLIENTE, brindar atención al Cliente a través de cualquier canal autorizado por OTECEL; 2) Realizar analíticas para automatización de gestiones con el objetivo de mejorar la calidad de la atención técnica y comercial, verificar la satisfacción de los clientes o usuarios a través de la grabación de su voz y, en su caso, transcripción de la atención proporcionada a través de los canales habilitados al efecto; 3) Conocer cómo son utilizados los productos o servicios que ofrece incluidos los realizados a través de sus páginas web y aplicaciones para realizar, determinar o detectar tendencias, correlaciones, analíticas, estudios sobre su uso, entender y predecir las necesidades del CLIENTE, sus niveles de satisfacción, así como para tomar mejores decisiones de negocio, personalizando la experiencia del CLIENTE a través de datos de localización, geolocalización y georreferenciación para ofrecer ofertas, promociones, productos o servicios directa o indirectamente a través de los canales habilitados para el efecto; 4) Comprobar la solvencia del CLIENTE mediante el acceso a sistemas de información crediticia de forma previa a la contratación de cualquier producto o servicio y mientras se mantenga vigente la relación contractual y el tiempo posterior por el plazo determinado en la Política de Privacidad de OTECEL; 5) Realización de estadísticas, encuestas o estudios de mercado, para evaluar la calidad del producto o servicio, la toma de decisiones de negocio, comerciales, de inversión, comprobar las ventas o productos que más se venden, mejora de servicio, entre otros, dentro del plazo establecido en la Política de Privacidad, incluso tras haber dejado de ser CLIENTE; 6) Mantener

la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar sus fallos o errores técnicos, así como, cualquier otro tratamiento necesario para la correcta prestación del servicio de telecomunicaciones; cumplir con las obligaciones legales de calidad del servicio impuestas por la legislación, y producto de ello, detectar o impedir la utilización abusiva o fraudulenta de los productos y servicios, su contratación irregular, incluyendo cualquier mecanismo utilizado por OTECEL con el objetivo de verificar la correcta identificación del CLIENTE; 7) Transferencia de los datos a socios comerciales para la gestión comercial de equipos o servicios directa o indirectamente que incluye análisis de los datos para predecir intereses y preferencias del CLIENTE y la elaboración de un perfil comercial. Todos los tratamientos descritos se encuentran amparados por interés legítimo, el cual constituye una base legitimadora de dichos tratamientos.

El ejercicio de los derechos de los titulares de datos personales determinados en la Ley Orgánica de Protección de Datos, respecto a los tratamientos establecidos en este Contrato, podrá realizarse a través del apartado “Ejercicio de Derechos”, disponible en la o las páginas web que OTECEL ponga a disposición para el efecto.

8.- MODIFICACIÓN DEL SERVICIO

MOVISTAR podrá modificar las presentes condiciones por los siguientes motivos: variaciones en las características técnicas de los equipos o redes, cambios tecnológicos que afecten al producto, variaciones de las condiciones económicas existentes en el momento de la contratación del SERVICIO, contenido transmitido y evolución del mercado, lo que será oportunamente informado y cumpliendo la legislación vigente.

Todos los servicios a través y que corresponda a la plataforma de Movistar TV estarán disponibles a carácter de decisión y disponibilidad de Otecel según lo disponga y oferte hacia el cliente.

9.- NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones por parte de MOVISTAR al CLIENTE se realizarán (a) por correo electrónico al buzón que el CLIENTE facilite a MOVISTAR o modificado posteriormente por el CLIENTE conforme a esta condición.

Las comunicaciones del CLIENTE a MOVISTAR deberán dirigirse al Servicio de Atención al Cliente mediante llamada al número *001 o en el sitio <http://www.movistar.com.ec> pestaña “Atención al cliente”

10.- TERMINACIÓN

10.1- Resolución: las presentes bases y condiciones se resolverán (i) por las causas generales admitidas en derecho, (ii) por decisión del CLIENTE comunicada a MOVISTAR a través de la web de gestión de usuarios habilitada en <http://movistar.com.ec/movistar-tv>, (iii) por el incumplimiento de las obligaciones de cualquiera de las partes, sin que tal incumplimiento fuera subsanado en el plazo de siete días hábiles a petición de la parte cumplidora, (iv) Culminación del periodo promocional del SERVICIO.

10.2 La cancelación de la suscripción al servicio Movistar TV, no afectará la vigencia del contrato de su plan celular o número el cual continuará por el plazo pactado. Sin embargo, en caso de que el contrato fuera rescindido o venciera su plazo, el servicio Movistar TV y el o los paquete(s) contratado(s) funcionarán hasta cumplirse la vigencia del último cargo a la factura o débito de recarga realizado.

11.- JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE:

Los presentes Condiciones se encuentran regidas por las leyes de la República del Ecuador y serán interpretadas de acuerdo con ellas. En caso de conflicto en cuanto a su interpretación o aplicación, se aplicará la cláusula de arbitraje establecida en el Contrato del cliente.